



La
BIBLIOTECONOMÍA
 Las Ciencias de la
 Información
 en
 Suecia

Catharina Stenberg
 Lars Höglund

Traducción,
 introducción y notas
 de Pedro Romero
 Martínez y Adela
 Barrera Martínez

Introducción

El trabajo que aquí presentamos surge primordialmente de una necesidad interna por explorar más allá de lo que ya lo hemos hecho en los casos -críticos todos ellos- de Croacia, Argentina y Chile. El de Suecia es de entrada muy diferente, como lo es el desarrollo de nuestra Ciencia Social en este país, con una fuerte y sólida evolución de sus bases educativas y poblacionales, modelo del cual creemos que se pueden retomar muchas ideas para adaptarlas a nuestra realidad biblioteconómica. Más aún, en tiempos en los que la apuesta por llevar la lectura y la promoción de ésta a un país donde muy poca gente lee y donde las condiciones económicas y culturales son muy parecidas a las predominantes en la Edad Media, nos parece que la promoción de la lectura está olvidada por el sector biblioteconómico, envuelto todavía en un discurso donde pareciera que las computadoras son la utopía, el nuevo dios y el nuevo objetivo *a priori* de la biblioteconomía, posición con la que no estamos de acuerdo.

Agradecemos de todo corazón a los autores de este material por las facilidades brindadas para su traducción.

Notas

En la medida de lo posible hemos tratado de mantener los signos de escritura suecos, que por cuestiones computacionales se han perdido algunas veces.

Así mismo y para dejar que la lectura fluya, hemos decidido eliminar las anotaciones de pie de página. La bibliografía completa del material la escribimos al final del trabajo y dejamos a la capacidad de inferencia de cada lector relacionar las obras con el fragmento del texto donde vienen contenidas.

La Biblioteconomía y las ciencias de la información en Suecia

La biblioteconomía y las ciencias de la información están en proceso de convertirse en una disciplina universitaria de tiempo completo en los países escandinavos. Los planes y programas de estudio concebidos con la intención de formar bibliotecarios han participado de manera muy importante en esta evolución, así como las actividades de investigación y el nuevo programa de tesis organizado en las universidades. Este artículo se propone descubrir la situación actual y las orientaciones desarrolladas desde hace 30 años, con la finalidad de situar las posibilidades hoy abiertas a los investigadores. De la misma manera mencionaremos algunas decisiones recientes que han permitido a las organizaciones de investigadores desarrollarse en este campo, particularmente los estudios que hablan sobre la lectura y la historia de las bibliotecas, el uso de la información, la investigación documental y la explotación de los documentos.

Historia

Hace aproximadamente un cuarto de siglo que la Escuela Nacional de Biblioteconomía y de Ciencias de la Información de Suecia (*Institutionen Bibliotekshögskolan*) está instalada en Boras, ciudad que cuenta con aproximadamente 100,000 habitantes. El ya antiguo Primer Ministro, Ingvar Carlsson se enorgullecía, según se dice, de haber provisto a su ciudad natal de esta institución.

De esta forma casi todos los bibliotecarios suecos han sido formados en Boras. El curso realizado es totalmente diferente del que se hace por ejemplo en Francia. El título de bibliotecario (*bibliotekarie*) se otorgaba antes al término de 2 años de estudio por la Escuela de Boras y no existía información especializada para titularse como conservador de bibliotecas. Todos los estudiantes recibían por lo tanto su diploma de bibliotecarios.

Su especialización en la carrera dependía por lo tanto de la biblioteca donde trabajaran. Además, sin importar el que ellos consideraran trabajar en una biblioteca universitaria o en una pública, era en Boras donde realizaban sus estudios. En Suecia, donde las bibliotecas públicas son una vieja tradición que aparece con los movimientos de educación popular que se esforzaron en llevar el libro al alcance de todos, no resulta extraño que hoy como ayer una gran mayoría de

estudiantes en biblioteconomía escojan la especialización del fomento a la lectura. Los otros optan por una formación que les permita trabajar, ya sea en una biblioteca pública, o bien en una empresarial.

Esta manera de organizar los estudios en biblioteconomía ha permanecido desde hace algunos años así, debido a una postura audaz y abierta a la creación y a la investigación en la Universidad de Göteborg, que cuenta con un Departamento de Investigación en Biblioteconomía y Ciencias de la Información que coopera estrechamente con la Universidad de Boras. Esta colaboración ha generado nuevos programas de estudio que se han introducido en otras Universidades. Hoy en día la Escuela de Bibliotecarios de Boras prepara una gran cantidad de estudiantes.

La investigación bibliotecónica ha permanecido durante muchos años inmersa entre varias disciplinas universitarias. A partir de los años 60's, sin embargo, el gobierno otorgó varios créditos para apoyar el seguimiento de trabajos de investigación sobre la documentación científica y técnica. Las ciencias de la información dieron curso libre a sus postulados con la introducción de bibliotecas informatizadas y servicios de documentación especializados; pero en sus inicios el efecto sobre el sistema universitario propiamente dicho, fue muy limitado. En esta época, se contaban con los dedos de una mano los grupos de investigación que trabajaban de manera permanente en el escenario universitario y no fue sino muchos años más tarde que el resultado de sus trabajos logró comprometer al

gobierno para proponer la creación de una cátedra de enseñanza abierta en la Universidad de Göteborg, no lejos de Boras.

La existencia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y las tendencias observadas en el plano internacional llevaron a definir el contenido de esta enseñanza de una manera bien extensa. La biblioteconomía y las ciencias de la información nacen a partir de las interrogantes referentes a la transferencia de información y de las bases inherentes de todo tipo de documento, cualquiera que éste sea, y su objeto de estudio es analizar los procesos que, relacionados con el objetivo y el contenido de la información, corresponden con el suministro y la difusión de la cultura, inmersos ya sea en las diferentes disciplinas de las ciencias sociales y humanas o bien en las de las tecnológicas.

Al hacer suya esta definición, la enseñanza de la biblioteconomía y de las ciencias de la información en Göteborg comprende un campo de estudios muy extenso y ambicioso, el cual afirma una política de acercamiento con 4 seminarios especializados para los estudiantes de maestría de la Universidad de Boras. Es necesario así mismo señalar que este hecho es de suma importancia ya que actualmente estos cursos son los únicos que generan doctores en esta área, no solamente en Suecia sino en toda Escandinavia, pues ni en Noruega ni en Dinamarca se dispone todavía de un programa de estudios comparable.

El antiguo diploma de bibliotecario concedido por la Escuela de Biblioteconomía y de Ciencias de la Información de Boras

fue suprimido y reemplazado hace aproximadamente 5 años por una preparación para la maestría. Cursos similares han sido a su vez adoptados por las Universidades de Umea, Lund y Uppsala. Estos cursos se realizan básicamente en 4 años: 2 de ellos consagrados a la biblioteconomía y a las ciencias de la información y otros 2 al menos que abarcan temas sobre otras materias. Los estudiantes seleccionan las materias que van a estudiar en la maestría entre uno de 4 seminarios que tratan sobre diferentes aspectos de la disciplina. 25 estudiantes seleccionados entre un gran número de candidatos están inscritos actualmente en los programas de tesis. Algunos doctorados son apoyados por el gobierno y este programa de estudios organizado en colaboración con otros países nórdicos ha tenido un gran éxito.

La integración del área de investigación en la enseñanza superior se realiza sólo en la medida en la que los cursos del tercer ciclo se organizan en la Universidad de Göteborg y los cursos de maestría, en la Universidad de Boras. También se ha decidido confiar a esta última la parte propiamente universitaria de la enseñanza de Göteborg. Este plan, recientemente aprobado, tiene como objetivo apoyar la organización competitiva de las materias de investigación en la Universidad de Boras, acompañándose de la creación de 4 nuevas clases de enseñanza especializada en un ámbito particular de la biblioteconomía y de las ciencias de la información.

En apego a las recomendaciones del programa nacional sobre la igualdad de sexos, el gobierno sueco tomó la decisión de conceder a una mujer una de estas 4 cátedras de biblioteconomía y ciencias de la información, con la finalidad de remediar el hecho de que la representación masculina ocupara siempre los puestos de profesor titular. Estos cambios parecen ser especialmente prometedores.

Las investigaciones suecas en biblioteconomía

Las investigaciones sobre el libro y la lectura se originan al menos a principios de siglo y son por lo tanto anteriores a la apertura del Departamento de Investigación en Biblioteconomía y Ciencias de la Información de la Universidad de Göteborg.

Estas investigaciones se han multiplicado considerablemente a partir de 1964, entre otros motivos por la iniciativa del Profesor Lars Furuland, de crear una sección de sexología de la Universidad de Uppsala.

Varias tesis han sido publicadas acerca del fenómeno de la lectura, los escritores, editores, la crítica y las bibliotecas con la finalidad de estudiar a estas últimas, inmersas en el mundo de la cultura del libro.

Para el equipo de sociólogos de literatura de la Universidad de Uppsala, las investigaciones sobre la promoción de la lectura deben ser esencialmente multidisciplinarias, se deben estudiar en relación con la Universidad y, esto es bien importante, en estrecho contacto con el trabajo y la formación de los bibliotecarios. Desde hace algunos años este equipo ha venido colaborando con la Escuela de Biblioteconomía y Ciencias de la Información de Boras.

Las tesis presentadas sobre este campo en la Universidad de Uppsala tratan desde antiguas bibliotecas parroquiales hasta antiguas bibliotecas obreras. Algunas otras abordan, sin embargo, temas bien diferentes, como la tesis de Margareta Björkman, que describe notablemente el éxito obtenido por las novelas recreativas francesas de principios del siglo XIX, gracias a los lectores francófonos que frecuentan este tipo de bibliotecas.

Al terminar los años 60's y con la finalidad de ofrecer a todos los suecos un acceso más equitativo a la lectura, el gobierno de Suecia preparó, a través del Ministerio de Educación, una serie de investigaciones de sociología de la literatura realizadas fuera de la Universidad y alrededor de las cuales se hicieron proyectos muy ambiciosos para todas las capas de la sociedad. Las cuestiones subyacentes a las bibliotecas han tomado desde entonces una importancia particular.

Al principio de la década de los 80's se lanzó una gran encuesta sobre bibliotecas públicas, que recayó principalmente sobre un estudio profundo de los hábitos de lectura de los adultos frente a obras de ficción en 24 bibliotecas públicas y la manera en la cual estas últimas procedían a la selección de sus títulos, en una perspectiva que privilegiaba los criterios de calidad literaria.

Las bibliotecas para los jóvenes y la actitud de los niños con respecto a la literatura fueron el objeto de una investigación realizada a finales de la década de los 80's por un equipo de investigadores de la Universidad de Göteborg llevada a cabo bajo la dirección de Kristian Wahlin, el primer director del Departamento de Biblioteconomía y de Ciencias de la Información que acababa de ser creado en esta institución. Este proyecto, que intentaba comprender la popularidad de

ciertos libros, permitió formular una serie de hipótesis sobre la lectura infantil y la buena acogida que tiene este tipo de lectura por el joven público. Los investigadores pudieron establecer que los libros leídos por los 266 niños de su muestra procedían de tres fuentes diferentes: la biblioteca familiar, la biblioteca de los amigos más cercanos y la biblioteca municipal.

Historia de las bibliotecas y enseñanza para adultos

Un equipo de investigadores adscrito a la Universidad de Linköping trabaja en la enseñanza para adultos y ha incluido en sus programas de estudio de diversas carreras varios temas referentes a la biblioteconomía. Entre los temas estudiados se encuentran principalmente la redefinición de la misión de las bibliotecas universitarias; el rol de los bibliotecarios en la formación continua, las bibliotecas, las mujeres y también la formación continua misma.

Hoy en día, Maj Klasson ha encontrado nuevos caminos de expresión para su tesis en este equipo de investigación pedagógica de la Universidad de Linköping, después de haber ocupado un puesto de bibliotecaria. La profesora forma hoy parte del personal científico de Boras y Göteborg.

La historia de las bibliotecas suecas conlleva así mismo un gran número de investigadores. Margus Torstensson, profesor de la Escuela de Biblioteconomía y Ciencias de la Información de Boras, escribió su tesis sobre el desarrollo de las

bibliotecas suecas de 1890 a 1920. Se interesó especialmente en los planes locales, regionales y nacionales. Una perspectiva comparativa se adopta con respecto a las bibliotecas públicas de un cierto número de lugares tales como Boras, Gävle, Göteborg y Halmstad. Ahí existen algunos ejemplos de la investigación biblioteconómica tal y como ésta se lleva a cabo en Suecia bajo el punto de vista de las ciencias humanas y ligada a la sociología de la lectura y de la literatura.

Biblioteconomía, investigación informativa e investigación documental

En este punto se investigan cuestiones un poco diferentes, pero igualmente importantes y que se relacionan más directamente con la investigación informativa y con la documental. Después de haber subrayado las evoluciones que estas investigaciones han conocido en el transcurso de los últimos 30 años, se mencionarán algunos proyectos actuales auspiciados por el departamento de biblioteconomía y de ciencias de la información de la Universidad de Göteborg.

Una gran cantidad de estudios sobre el tema de la comunicación científica han sido propuestos en el transcurso de los años 70's. El equipo de investigación «Inforsk» de la Universidad de Umeå se interesó en las necesidades documentales de diferentes categorías profesionales y en el uso que estas categorías hacen de la información. Trabajando con los métodos de la sociología y de la comunicación de masas, estos

investigadores han analizado el uso de la información desde el punto de vista de la ingeniería en sus empresas y han estudiado el sentido más amplio de este significado también en otros medios universitarios. Así mismo ellos han estudiado las redes de comunicación informales y las interacciones entre los canales de comunicación oficiales y no oficiales. El reporte sobre la «comunicación científica», llevado a cabo por dos de ellos, nos da una muy buena idea de una también muy buena parte de las encuestas efectuadas.

Su programa de investigaciones consistía además en un estudio detallado sobre las actividades desarrolladas por los Centros de Documentación, Bibliotecas y Servicios de Documentación, que evalúa el punto de vista del usuario. Las bibliotecas universitarias fueron integradas en una segunda etapa a este estudio.

El equipo que hoy en día se ha especializado en métodos bibliométricos trata, entre otras cosas, de determinar cómo la ciencia puede ser descrita y analizada a partir de las publicaciones científicas y de los modelos que se han desarrollado en materia de citas bibliográficas. Si estos trabajos se correlacionan directamente con la sociología, existen entonces otro tipo de aspectos del programa que dependen directamente del tipo de clase relativamente reciente que el profesor Lars Höglund dirige en la Universidad de Göteborg.

El programa de tesis apoyado por este departamento cubre diferentes aspectos que han tratado los autores, ya sea con relación a las bibliotecas o bien con los usuarios de información, tanto por métodos tradicionales como modernos. Algunos doctorados utilizan métodos cualitativos para estudiar la tipología de los comportamientos ligados a la investigación documental. Entre los grupos observados que actúan de esta manera figuran, por ejemplo, los estudiantes a nivel técnico o en algunos casos incluso hasta algunos grupos de doctores en la materia. Existen además otros tipos de trabajos que analizan la ideología subyacente en las bibliotecas como instituciones que son, o bien que estudian la conducta evaluativa de los programas de reforma de las bibliotecas.

La evolución de las bibliotecas públicas

Uno de los programas de investigación se relaciona con las bibliotecas públicas en Suecia y con la manera en la que éstas se desarrollan para adaptarse a los cambios sociales, a las restricciones monetarias y a

las innovaciones introducidas por la tecnología informática. En este caso el objeto de estudio se basa en un proyecto de larga duración que se seguirá durante varios años y que parte de la evolución de 20 bibliotecas previamente seleccionadas. Su dimensión histórica no excluye, sino muy por el contrario, involucra un examen exhaustivo de los problemas que hoy en día se les presentan a las bibliotecas, a los bibliotecarios y a los usuarios. Este proyecto intenta, entre otras cosas, eliminar la carencia de descripciones contemporáneas de la organización de las bibliotecas públicas. Y más allá de eso, indaga incluso si todo el mundo está de acuerdo en pensar que éstas instituciones se deben considerar como defensoras de un cierto legado de valores. Hoy en día pocos trabajos muestran cómo es que ellas asumen este papel en la práctica y cuáles son los obstáculos susceptibles que les impiden cumplir esta tarea.

Parece, así mismo, que las bibliotecas públicas tuvieran por función la de proporcionar una formación continua, la lectura infantil, la democracia -considerada ésta como el derecho de proporcionar gratuitamente la información a cualquier persona que la solicite-, la enseñanza oficial, la cultura y los libros de calidad. Se puede además estimar que la misión de la biblioteca pública consiste también en contribuir al desarrollo de la comunidad a la que sirve; facilitar la integración de los inmigrantes y de los extranjeros al seno de la comunidad, al responder a las necesidades educativas y culturales de una parte cada vez más importante de la población. Este programa deberá igualmente abordar toda una serie de cuestiones de orden político; interrogarse sobre las prioridades tradicionalmente establecidas y examinar los diferentes roles posibles de la biblioteca del futuro. Una de sus prioridades esenciales es la de mostrar cómo las bibliotecas han comenzado a cambiar después de haberse liberado de las influencias que condicionaban su futuro desarrollo. Lograr una delimitación bien específica de este objetivo a largo plazo exige continuar con la investigación biblioteconómica durante muchos años.

El funcionamiento de los servicios documentales

En cuanto a las bibliotecas especializadas, éstas se han convertido desde hace ya algunos años en un objeto de estudio muy importante. En el transcurso de los últimos 20 años, aproximadamente unas 6 tesis han sido presentadas en sociología, en pedagogía y también en biblioteconomía y en ciencias de la

información en relación con este tema. Una de ellas trata de la informatización de los catálogos de varias bibliotecas a nivel nacional entre 1979 y 1980. Algunas otras proporcionan información bien específica sobre la afluencia a las bibliotecas universitarias, la necesidad de formar a los usuarios y los cambios que han sucedido en el comportamiento de estos últimos.

Con un intervalo de 10 años se volvió a realizar un estudio efectuado en 1983 sobre la consulta en el seno de una biblioteca que mostró que en el lapso que corresponde a la informatización y a la reorganización de este centro, los usuarios no han modificado sus esquemas de comportamiento, al menos en lo que corresponde al uso de las fuentes. Y al contrario, la manera de localizar su información se ha modificado poco, lo que ha generado el aumento de los créditos acordes con los proyectos de investigación. Estos financiamientos facilitan la compra directa de documentos, lo que hace posible la consulta de los acervos bibliotecarios.

Se cuenta actualmente con varios proyectos dedicados a los servicios de documentación de las sociedades privadas. Aunque la mayor parte de los investigadores se interesan principalmente en el sector productivo basado en alguna especialización del saber, lo hacen también en las sociedades de servicio y en las pequeñas empresas. Si la explotación de la información es obviamente del dominio de los especialistas de la información, esto se adentra día con día en el seno mismo de las empresas. Uno de los estudios llevados a cabo en el Departamento

de Biblioteconomía y de Ciencias de la Información de la Universidad de Göteborg se esfuerza precisamente en clarificar las relaciones existentes entre la cultura empresarial, la explotación de la información y los resultados cuantificables de las actividades bibliotecarias. Este estudio ha sido confiado a tres doctorados del área que llevan a cabo una serie de trabajos al respecto.

La organización del conocimiento y la investigación documental representan otro sector importante de actividades biblioteconómicas actuales. De hecho una tesis trató sobre este tema en 1977 en Lindquist. Más recientemente en las Universidades de Göteborg y de Borås se han reagrupado los equipos que trabajaban sobre este tema en el Centro de Investigaciones sobre la Tecnología de la Información, organismo que publica una nueva revista y organiza seminarios. Esta iniciativa de investigación no es un caso aislado en los países nórdicos. En 1996, una buena serie de artículos referentes a la organización del conocimiento fueron publicados en un número especial de la publicación *Bibliothéconomie Suédoise* (biblioteconomía sueca). Pero debido a la amplitud del tema, existieron muchos artículos de universitarios y de investigadores que aún disponiendo de muy buenas conclusiones en investigación documental y en organización del conocimiento no se pudieron publicar.

Es necesario señalar la apertura de un centro de investigación específicamente dedicado a la política cultural, concepto muy vasto

que engloba tanto a las bibliotecas como a otra serie de instituciones culturales. Este centro que se encuentra adscrito al nuevo departamento de investigación se constituyó gracias a la fusión de recursos de las Universidades de Borås y de Göteborg y pretende trabajar en forma interdisciplinaria con disciplinas de otras universidades. Actualmente ha impulsado una muy buena cantidad de proyectos y su creación se acompaña así mismo de la creación de una revista y de un boletín.

La expansión de las investigaciones

La investigación biblioteconómica se integra hoy en día a la investigación de las ciencias sociales actuales como una materia muy interesante, lo que motiva estudios sobre informática, sociología y otras materias que, en un futuro ya muy cercano, serán parte de nuestras transformaciones personales. El nuevo programa de tesis del departamento de Biblioteconomía y de Ciencias de la Información ofrece a los estudiantes una serie de posibilidades de investigación que no existían anteriormente para este fin.

Y aunque estas condiciones sean muy alentadoras, creo que es esencial que en un futuro cercano dispongamos de los resultados de las investigaciones realizadas, susceptibles de ser no solamente comunicados dentro del ámbito de nuestra disciplina, sino que sean también difundidos en otros medios universitarios, e incluso con la sociedad en general.

Las investigaciones y las tesis realizadas en biblioteconomía y en ciencias de la información están viviendo hoy en día una fase de expansión y de consolidación en los países nórdicos. Las cuestiones que se afrontan, y que nosotros no hemos más que evocado en estas páginas, son esenciales a pesar de su tratamiento todavía experimental. El número de problemas hoy en día sin resolución es inmenso.

Ésta, a pesar de los años, es todavía una disciplina universitaria nueva, que se autoexige afirmación y desarrollo; propone la reevaluación de los cuadros teóricos y de los métodos de análisis de las ciencias sociales en general. Según los diversos puntos de vista, será necesario formular un gran cuadro teórico definido, por ejemplo en función de las perspectivas de investigación documental, o bien, apoyado en un marco institucional inspirado por una perspectiva histórica o humanística. Nosotros pensamos por nuestra parte que es indispensable integrar enfoques muy variados y considerar que este estudio admite acercamientos

bien diferentes unos de otros, aún cuando todos tengan como objetivo inmediato el de comprender la función de las bibliotecas y los servicios de documentación, así como la transmisión de la información y de la cultura en su sentido más amplio.

Bibliografía

Para redactar este punto hemos decidido relacionar todas aquellas obras que fueron parte del escrito de los autores y presentarlas en su traducción al idioma inglés para facilitar la comprensión de la idea general de los mismos.

Björkman, Margareta. *The joy of reading: circulation Libraries in Stockholm 1783-1809.* Publications by the section for the Sociology of Comparative Literature in Uppsala No. 29, Suecia, 1992.

Furuland, Lars y Johan Svedjeval. *The Sociology of Literature and Library Research.* Swedish Library Research No. 2, 1993.

Hansson, Joacim. *On the ideological identity of Public Libraries. A study of a Discourse.* Suecia, Universidad of Göteborg, 1997.

Höglund, Lars. *Libraries, Culture and Social Intelligence.* Suecia, Universidad of Göteborg, 1994

Höglund, Lars y Olle Persson. *Communication in Science and Technology. Reports from the Department of Sociology.* No. 55 - 58. Suecia, Universidad of Umea, 1980.

Höglund, Lars y Annika Sjölander. *Library change and information habits, a 10-year perspective Libraries, culture and Social Intelligence. Current Research in Library and Information Science.* Suecia, Universidad of Göteborg. 1994.

Klasson, Maj. *Universidad Libraries in Change, from Autonomus Cultural Institutes to Local Services Establishments with Special Focus on Library Serving Departments of Pre-School Teacher Training.* Malmo, Gleerup, 1984.

Limberg, Louise. *Information-seeking for Learning.* Trabajo mecanografiado, 1997.

Olsson, Lena. *The Computerized Library. Machine Dreams in the 70's.* Universidad of Linköping, 1995.

Persson, Olle. *Measuring Scientific Output by Online Techniques.* Amsterdam, 1988.

Seldén, Lars. Trabajo mecanografiado en proceso, 1997.

Stenberg, Catharina. *Just Entertainment or Critical Knowledge for Emancipation?* Trabajo mecanografiado.

Stenberg, Catharina. *Fiction in Public Libraries: reports from the public Library Investigation Committee on Acquisition, Lending and Reading.* Estocolmo, Liber, 1983.

Stenberg, Catharina. *Literary Policy and Libraries.* Trabajo en proceso.

Torstensson, Magnus. *Expectations and a worthy. Respectable position in the Society: means and aims of library work within the Early Labour Movement in Sweden.* Suecia, Universidad of Göteborg. 1996.

Wahlin, Kristian y Maj Asplund Carlsson. *The Three Libraries of children. Fiction reading in the Devour Age.* Estocolmo, Simposium, 1994.

Zetterlund, Angela. *Evaluation and public libraries. A study of the theory and practice of evaluation with examples from projects for change and development in public libraries.* Universidad of Göteborg, 1997.