

## HACIA UN CONOCIMIENTO INTEGRAL DE LA DOCUMENTACION

Carmen Yasmina López Morales

**E**l constante incremento del volumen de la información documental que se produce alrededor del mundo, principalmente desde la aplicación de las tecnologías electrónicas, ha hecho su aparición en este siglo el estudio de la documentación, ciencia interdisciplinaria relacionada fundamentalmente con la bibliotecología, la informática y las telecomunicaciones. Su objetivo, de acuerdo con Amat Noguera, es: "estudiar la producción, organización, almacenamiento, recuperación y difusión de la información".

En atención a las líneas anteriores, resulta interesante recomendar el libro de Nuria Amat Noguera, titulado *La documentación y sus tecnologías* (Madrid : Pirámide, 1994. 538 p.) La autora, pionera de la documentación en la península Ibérica y actual catedrática de la asignatura Documentación Científica en la Escuela Universitaria Jordi Rubio i Balaguer de Biblioteconomía y Documentación de Barcelona, dirige su obra a bibliotecólogos y documentalistas, ya que reúne y expone de manera clara y exhaustiva importantes conocimientos sobre técnicas y sistemas de acceso a la información científica mundial para lograr óptimas estrategias documentales.

La obra está dividida en cinco capítulos, a saber: 1. Teoría de la información y de la documentación, 2. La información electrónica. Telecomunicaciones, 3. La industria de la información, 4. Servicios de información y teledocumentación, y 5. Sistemas electrónicos de recuperación de información.

Como punto de partida, para brindar un panorama general que relacione al lector con el

objeto de estudio, en el capítulo primero, "Teoría de la información y la documentación", la autora expone los conceptos y la historia de las disciplinas que involucran a la documentación. Entre los aspectos que destacan vale mencionar los siguientes: la información en el contexto de la información, las ciencias de la documentación, tipología de documentos, la cadena documental, las fuentes de información, historia de la documentación, y la deontología del documentalista.

En virtud de que hoy en día gran parte de la información documental se almacena en bases de datos y en diversos soportes electrónicos, además del papel, el capítulo "La información electrónica. Telecomunicaciones", nos muestra puntos de sumo interés, como son: La documentación electrónica, los servicios telemáticos (videotex), teletex, telefax, correo electrónico, etc.), el mercado de bases de datos (productores y distribuidores, telecomunicaciones, los gateways y pasarelas, etc.), los soportes multimedia (Discos ópticos y CD-ROM, hipertexto e hipermedia, etc.).

El capítulo tercero: "La industria de la información", estudia el fenómeno del aumento desmedido de la información. Los rubros que analiza Amat Noguera son: publicaciones científicas y bases de datos, panorámica internacional de la información electrónica, la documentación e información en la Comunidad Europea, las políticas nacionales de información (incluyendo a América Latina), los antecedentes y las leyes de la biblioteconomía y, finalmente, lo que son y cómo funcionan los colegios invisibles.

Uno de los objetivos principales de los sistemas documentales es brindar servicios de información, los cuales tienden a incrementar su calidad y rapidez, apoyándose en la electrónica; sobre este aspecto precisamente se ocupa el capítulo cuarto, "Servicios de información y teledocumentación". Los servicios que estudia la autora en este apartado son: de búsquedas bibliográficas, de referencia, de obtención de documentos, de productos documentales y autoedición, de promoción y marketing, de teledocumentación y teledescarga.

El quinto y último capítulo "Sistemas electrónicos de recuperación de información" ofrece pautas generales del funcionamiento de las bases de datos para realizar óptimas búsquedas a través del uso de las diferentes tecnologías electrónicas. Los aspectos que Amat Noguera aborda son: introducción a la búsqueda electrónica, organización de la información en las bases de datos, estrategias de búsqueda, organización de la información en las bases de datos, formulario de búsqueda, ejemplos de búsquedas en línea y CD-ROM, la entrevista con el usuario en la búsqueda, el circuito de la realización de búsqueda, el sistema TARGET para búsquedas asistidas a través de Dialog, y la biblioteca tradicional vs. biblioteca electrónica.

El libro *La documentación y sus tecnologías* tiene la estructura de un manual, lo que permite realizar el estudio independiente de capítulos o partes de los mismos. Los cinco capítulos incluyen bibliografía y ejercicios; además, se destaca en recuadros sombreados la información o conceptos más relevantes, lo que hace comprender con cierta facilidad lo fundamental del contenido. Asimismo, la obra está ampliamente ilustrada con figuras y cuadros. En suma, la publicación de Amat Noguera se recomienda para las asignaturas que se imparten en las escuelas de bibliotecólogos y documentalistas, principalmente de habla hispana. 