

La Investigación Bibliotecológica en México

ESTELA MORALES CAMPOS

Hablar de investigación en México es hablar de la necesidad de crear las bases de un progreso propio como país y como individuos por lo que esta se puede remontar a la época prehispánica, en la que nuestros indígenas se preocupaban y buscaban soluciones a la agricultura, a la arquitectura, a la medicina y hacían investigación en astronomía, botánica, química, matemáticas.

En esa época, paralelamente a los estudios de las ciencias mencionadas se buscaban formas para representar ese conocimiento, para conservar los materiales escriptorios y para organizar la información emanada del nuevo conocimiento que era usada por los sacerdotes, los grandes señores, o el pueblo según fuera el caso.

Posteriormente, en la época novohispana el espíritu creador e innovador de los criollos y mestizos se ve reflejado en los estudios realizados en las diferentes ciencias de la época, este acto satisface la necesidad de estudiar lo que se tiene en el entorno geográfico, se busca responder las interrogantes tanto sociales como naturales; se trabajan áreas como la minería y metalurgia, la geografía y la cartografía, la medicina, la botánica, la zoología la física, la química, las matemáticas y la estadística. La investigación fue realizada tanto por mexicanos como por extranjeros y las fuentes originales, productos de la investigación, se encuentran en bibliotecas de nuestro país y del extranjero.¹

¹ TRABULSE, Elías. *Historia de la Ciencia en México*, estudios y textos siglo XVI. México, CONACYT/FCE, 1983. v.i. p. 15-201.

Organizar, analizar y difundir la información que se encuentra en códices, manuscritos, incunables y libros, desde aquel tiempo era ya responsabilidad de las bibliotecas pues como una herencia de la biblioteca monacal europea "La biblioteca es testimonio de la verdad y del error".²

La verdad, el conocimiento, del que se tiene noticias en la Nueva España ha sido objeto de estudios históricos y base para conocimientos y aportes posteriores, en todas las áreas del conocimiento, aun en bibliotecología.

Para hablar del conocimiento bibliotecológico de esa era es necesario verlo con el lente de la historia y dentro del contexto social, económico, político y cultural del período colonial, en este caso, o de épocas posteriores.

Dentro de este contexto debemos destacar que claro, primero en Europa y después como reflejo en América, se generan trabajos de investigación relacionados con los materiales de impresión como son el pergamino, el amate, el papel; con la letra manuscrita e impresa; con la ornamentación, las miniaturas, los grabados; con la encuadernación, en diferentes estilos y con diversos materiales.³

Como se ve en esta enumeración, los estudios están más relacionados con el libro como medio de registro de información que con la biblioteca y sus servicios; sin embargo, no se puede ignorar, ya que, la biblioteca y los bibliotecarios tienen un papel preponderante en la sociedad; y ser bibliotecario y penetrar en los secretos del funcionamiento de la biblioteca para ofrecer sus tesoros a los elegidos, a los seleccionados lectores de acuerdo con las políticas y normas del momento y del tipo de institución, estaba reservado a personas con una cultura, un entrenamiento y una personalidad previamente establecida.

En estos años sobresale la investigación bibliográfica e histórica ya que existe una preocupación por rescatar y preservar el conocimiento de la época anterior y las joyas bibliográficas del país prehispánico y colonial.

² Eco, Umberto. *El nombre de la rosa*. Barcelona, Editorial Lumen. 1982, p. 160.

³ DAHL, Sued. *Historia del libro*. Madrid, Alianza Editorial, 1982, p. 160.

En el México independiente muchas de las preocupaciones giraron alrededor de la Biblioteca Nacional, dentro de ella y a su abrigo se desarrollaron trabajos sobre el libro y la bibliografía, como nos lo muestra el trabajo publicado por Don Juan B. Iguínez que incluye entre otras la "Bibliografía de la imprenta de la Cámara de Diputados", y la "Bibliografía de la Revolución Mexicana 1910-1916".⁴

Tomando en cuenta la evolución de los materiales ecriptorios, las bibliotecas y sus servicios, y la formación del bibliotecario podríamos retroceder el calendario y ubicarnos en el contorno social, cultural y tecnológico de cada época y tratar de comprender las demandas de información de los usuarios, las restricciones para tener acceso a la cultura en general, el índice de alfabetización y la disponibilidad de los medios de transmisión de la información.

Dentro de este contexto se fueron estableciendo las bases teóricas de nuestra profesión, en un principio en países desarrollados, como sucede en otras áreas del conocimiento tanto en humanidades como en la ciencia; en la medida de nuestras posibilidades, se ha generado conocimiento propio en nuestro país, la inquietud y deseo de búsqueda se ven reflejados en fuentes que registran el movimiento bibliotecario en México, y sólo para ejemplificar podemos citar memorias de congresos como: El Primer Congreso Nacional de Bibliotecarios celebrado en 1927, el Tercer congreso Nacional de Bibliotecarios y Primero de Archivistas que tuvo lugar en 1944, las Memorias de las Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, que ya suman 15.⁵

Ahora bien, si buscamos uno por uno los documentos que forman estas Memorias, vemos que no se expresa literalmente la palabra investigación o la acción de investigar, pero si muchos de ellos

⁴ RODRÍGUEZ, Adolfo. *La Biblioteca Nacional en los Informes Presidenciales*. Bibliotecas y Archivos. (12) 1981, p. 123-130.

⁵ *Memorias del Primer Congreso Nacional de Bibliotecarios*. México, S.E.P. Departamento de Bibliotecas. 1927, p. 243.

Memoria del Tercer Congreso Nacional de Bibliotecarios y Primero de Archivistas. México, H. Congreso de los Estados Unidos Mexicanos-Secretaría de Educación Pública, 1944, 2 v.

reflejan un deseo de búsqueda, un esfuerzo por encontrar soluciones propias a la problemática bibliotecaria de nuestro país en aspectos como catalogación, clasificación, servicios a usuarios, colecciones, formación y capacitación de personal, bibliografías y obras de consulta, entre otros; es decir, encontramos resultados de esfuerzos individuales o de instituciones en forma aislada, más no un programa sistematizado de investigación.

En épocas más recientes podemos destacar un movimiento más crítico e inquisitivo hacia los procesos y fenómenos bibliotecológicos, lo que propició la creación de oficinas o departamentos de investigación, generalmente dentro de sistemas bibliotecarios y como modalidad especial dentro de estructuras dedicadas exclusivamente a la investigación.

Y así, tenemos que actualmente se realiza investigación o se proyecta hacer investigación bibliotecológica en los siguientes organismos:

Universidad Nacional Autónoma de México:

- a) Dentro de la Coordinación de Humanidades que agrupa a las dependencias que realizan investigación en esta área, encontramos:
 - a.1 El Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, donde se trabajan alrededor de 15 proyectos de investigación en diferentes aspectos de la bibliotecología; y
 - a.2 El Instituto de Investigaciones Bibliográficas que realiza primordialmente investigación bibliográfica.

Universidad de Guanajuato:

- a) Dentro de la Dirección General de Bibliotecas, que es una dependencia de servicio, se tiene un área de investigación.

Universidad de Guadalajara:

- a) En el Instituto de Bibliotecas que coordina el Sistema de Bibliotecas se realizan algunos proyectos de investigación histórica.

Universidad Autónoma de Nuevo León:

- a) En la Capilla Alfonsina, Biblioteca Central se ha creado un Centro de Educación e Investigación en Bibliotecología.

Universidad Autónoma de San Luis Potosí:

- a) Dentro del Instituto de Investigaciones Humanísticas recientemente se ha abierto un área de investigación bibliotecológica.

Secretaría de Educación Pública:

- a) La Dirección General de Bibliotecas a través de la Dirección de Investigación y Desarrollo de Recursos Humanos ha emprendido diferentes proyectos sobre historia de las Bibliotecas en México.

El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología:

- a) Coordinación de Servicios Informáticos que patrocina algunos proyectos entre los que se pueden destacar los relacionados con programas de cobertura nacional como el Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas y los Bancos de Datos Nacionales en los que participan bibliotecarios de diferentes dependencias.

Todo bibliotecario que se enfrenta al proceso de creación o innovación se cuestiona el porqué y para qué investigar los procesos bibliotecológicos, y una duda inmediata y más desconcertante es: ¿para qué hacerlo en México?

Dentro de la investigación bibliotecológica se plantean dos necesidades básicas:

- a) Dar urgente respuesta a un problema que afecta a una comunidad determinada.
- b) O estudiar causas y consecuencias de un hecho o buscar el origen y comportamiento de una teoría sobre algún fenómeno bibliotecológico.

Estos planteamientos nos llevan a realizar investigación básica y aplicada; entendiendo por investigación básica lo que se deriva de problemas intelectuales que frecuentemente por su originalidad produce nuevos conocimientos; y por investigación aplicada, la que busca resolver problemas prácticos o descubrir un nuevo conocimiento que pueda ser utilizado inmediatamente.⁶

Los bibliotecarios mexicanos cada día sentimos más urgente la necesidad de conocer el porqué y el cómo del acontecer bibliotecario de nuestro país. El progreso y el impulso de muchas áreas de la bibliotecología se han visto limitados por la falta de una investigación adecuada y eficiente que nos ofrezca los elementos necesarios para fundamentar la creación o el cambio.

El momento que vivimos se caracteriza por rápidos cambios tecnológicos que nos llevan a nuevas soluciones de viejos problemas, al aplicar métodos científicos que enriquezcan el conocimiento bibliotecológico, a través de la experimentación, la encuesta, la investigación histórica, la investigación de operaciones y la aplicación de métodos cuantitativos.

Estas inquietudes son las que han llevado a que de una manera esporádica o sistemática se realice en nuestro país investigación bibliotecológica y de estas experiencias me gustaría destacar una que reúne características de organización, infraestructura y estatus que permite cimentar y proyectar la investigación en sí y sus productos.

Esta experiencia se lleva a cabo en la Universidad Nacional Autónoma de México que en 1981 creó el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas con el fin de que la bibliotecología contara con un espacio y personalidad propios dentro de un programa de investigación.⁷

Este Centro tiene sus antecedentes en un programa de investigación aprobado por el Consejo Técnico de Humanidades en 1975

⁶ BUSH, Charles H. *A Library Science Research Reader and Bibliographic Guide*. Libraries Un Limited, 1981.

BUSH, Charles H. *Research Methods in Librarianship: techniques and interpretation*. Academic Press, 1980. 417 p.

GOLDHOR, Herbert. *Introducción a la investigación científica en bibliotecología*. México, UNAM-DGB, 1981, p. 177.

⁷ UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades 1982, 1983 y 1984*. Comp. E. Morales. México UNAM-CUIB.

y que se desarrolló de 1976 a 1981 en la Dirección General de Bibliotecas.

El objetivo principal del CUIB es realizar investigación bibliotecológica que ayude a la solución de problemas nacionales relacionados directamente con las bibliotecas y centros de información del país y proporcionar apoyo indirecto a la educación, la investigación, la producción, la administración y la difusión de la cultura.

Entre sus funciones el Centro tiene, además de investigar, la de apoyar programas de formación de personal académico y de investigación de alto nivel, difundir el conocimiento bibliotecológico y, esesorar y propiciar programas de investigación con instituciones nacionales y extranjeras, así como, apoyar desde el punto de vista metodológico programas bibliotecológicos útiles y prioritarios para la UNAM y para la República.

Las áreas de investigación que actualmente cubre el CUIB son:

- a) Historia de la Bibliotecología.
- b) Educación Bibliotecológica.
- c) Análisis bibliográfico.
- ch) Usuarios.
- d) Evaluación.
- e) Automatización.
- f) Tipos de bibliotecas.
- g) Selección de materiales bibliográficos.

A la fecha este Centro cuenta con 15 investigadores de tiempo completo y una estructura administrativa propia, como otros centros de la Coordinación de Humanidades, a la que pertenece. Es precisamente la estructura la que hace diferente este programa de investigación de los otros ya mencionados, que sólo cuentan con dos o tres profesionistas que dividen su tiempo entre la investigación, la docencia y el servicio y además pertenecen generalmente a una dependencia de servicio, no así en el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas donde la única labor es investigar y sus otras actividades son derivadas de la misma investigación.

Estos planteamientos nos llevan a realizar investigación básica y aplicada; entendiendo por investigación básica lo que se deriva de problemas intelectuales que frecuentemente por su originalidad produce nuevos conocimientos; y por investigación aplicada, la que busca resolver problemas prácticos o descubrir un nuevo conocimiento que pueda ser utilizado inmediatamente.⁶

Los bibliotecarios mexicanos cada día sentimos más urgente la necesidad de conocer el porqué y el cómo del acontecer bibliotecario de nuestro país. El progreso y el impulso de muchas áreas de la bibliotecología se han visto limitados por la falta de una investigación adecuada y eficiente que nos ofrezca los elementos necesarios para fundamentar la creación o el cambio.

El momento que vivimos se caracteriza por rápidos cambios tecnológicos que nos llevan a nuevas soluciones de viejos problemas, al aplicar métodos científicos que enriquezcan el conocimiento bibliotecológico, a través de la experimentación, la encuesta, la investigación histórica, la investigación de operaciones y la aplicación de métodos cuantitativos.

Estas inquietudes son las que han llevado a que de una manera esporádica o sistemática se realice en nuestro país investigación bibliotecológica y de estas experiencias me gustaría destacar una que reúne características de organización, infraestructura y estatus que permite cimentar y proyectar la investigación en sí y sus productos.

Esta experiencia se lleva a cabo en la Universidad Nacional Autónoma de México que en 1981 creó el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas con el fin de que la bibliotecología contara con un espacio y personalidad propios dentro de un programa de investigación.⁷

Este Centro tiene sus antecedentes en un programa de investigación aprobado por el Consejo Técnico de Humanidades en 1975

⁶ BUSH, Charles H. *A Library Science Research Reader and Bibliographic Guide*. Libraries Un Limited, 1981.

BUSH, Charles H. *Research Methods in Librarianship: techniques and interpretation*. Academic Press, 1980. 417 p.

GOLDHOR, Herbert. *Introducción a la investigación científica en bibliotecología*. México, UNAM-DGB, 1981, p. 177.

⁷ UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades 1982, 1983 y 1984*. Comp. E. Morales. México UNAM-CUIB.

y que se desarrolló de 1976 a 1981 en la Dirección General de Bibliotecas.

El objetivo principal del CUIB es realizar investigación bibliotecológica que ayude a la solución de problemas nacionales relacionados directamente con las bibliotecas y centros de información del país y proporcionar apoyo indirecto a la educación, la investigación, la producción, la administración y la difusión de la cultura.

Entre sus funciones el Centro tiene, además de investigar, la de apoyar programas de formación de personal académico y de investigación de alto nivel, difundir el conocimiento bibliotecológico y, esesorar y propiciar programas de investigación con instituciones nacionales y extranjeras, así como, apoyar desde el punto de vista metodológico programas bibliotecológicos útiles y prioritarios para la UNAM y para la República.

Las áreas de investigación que actualmente cubre el CUIB son:

- a) Historia de la Bibliotecología.
- b) Educación Bibliotecológica.
- c) Análisis bibliográfico.
- ch) Usuarios.
- d) Evaluación.
- e) Automatización.
- f) Tipos de bibliotecas.
- g) Selección de materiales bibliográficos.

A la fecha este Centro cuenta con 15 investigadores de tiempo completo y una estructura administrativa propia, como otros centros de la Coordinación de Humanidades, a la que pertenece. Es precisamente la estructura la que hace diferente este programa de investigación de los otros ya mencionados, que sólo cuentan con dos o tres profesionistas que dividen su tiempo entre la investigación, la docencia y el servicio y además pertenecen generalmente a una dependencia de servicio, no así en el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas donde la única labor es investigar y sus otras actividades son derivadas de la misma investigación.

He mencionado las experiencias institucionales de Investigación bibliotecológica de que, hasta ahora, tenemos conocimiento, sin embargo, no hay que olvidar el esfuerzo individual de muchos de nuestros colegas, que sin tener el nombramiento de investigador o pertenecer a un departamento de investigación han hecho importantes aportaciones a nuestra profesión.

Una vez mencionados los programas de investigación con los que actualmente contamos, quisiera resaltar algunos aspectos característicos de la investigación y algunos problemas de nuestra profesión.

EL PERSONAL:

Si bien es conocido por todos que México es un país con pocos bibliotecarios, en proporción a las necesidades y la demanda real y potencial, es también común enfrentar la realidad de que hay pocos bibliotecarios con experiencia y trayectoria en la investigación bibliotecológica. En general, el bibliotecario profesional se ve asediado por ofertas de trabajo relacionadas con el servicio y agobiado por las demandas de sus usuarios, los bibliotecarios que se dedican a la investigación lo hacen, generalmente, por satisfacción personal, no como modus vivendi.

Cuando se tiene la posibilidad de contar con investigadores de tiempo completo que se integran a un proceso creativo e innovar, nos encontramos con un reducido número de candidatos, si no es que en algunos casos simplemente no los hay. ¿Cuáles son las causas de esta situación?

- a) Los bibliotecarios que actualmente trabajan en el servicio o en la docencia, no son necesariamente experimentados investigadores.
- b) Los salarios que se obtienen en el servicio son considerablemente más altos que los que ese mismo bibliotecario puede obtener si opta por una plaza de investigador.
- c) En las escuelas de bibliotecología de nuestro país son muy pocos los docentes de tiempo completo y estos pocos, normalmente están saturados de horas de clase y no dedican tiempo a la investigación, salvo excepciones.

Por lo que además de detectar a los profesionistas interesados y calificados para la investigación se tiene que tener un programa de superación académica para los ya formados y propiciar la formación de cuadros nuevos con cursos especiales de metodología de la investigación y otras especialidades de apoyo a la bibliotecología como son la estadística, la automatización y la tecnología educativa, entre otros.

LA INVESTIGACION-DOCENCIA:

Se debe considerar una obligación del investigador transmitir sus hallazgos dentro de sus proyectos de investigación a los bibliotecarios en servicio, a los docentes y a las nuevas generaciones, a través de la cátedra formal, ya que, el proceso creativo que desarrolla el investigador debe ser parte del proceso educativo de cada una de nuestras escuelas de bibliotecología, tanto a nivel licenciatura como de posgrado.

LOS LABORATORIOS:

Un centro de investigaciones bibliotecológicas tiene actualmente dos laboratorios imprescindibles.

- a) La biblioteca que debe ser el centro de actividades de los investigadores que necesitan de una rica colección, bien seleccionada que apoye sus proyectos de investigación, con una colección que contemple todo tipo de materiales y servicios específicos y quizá hasta sofisticados, pues son para un bibliotecario que se dedica a la investigación.
- b) La unidad de cómputo, que actualmente es fundamental, ya que en nuestros días no se puede hablar ni de la formación del bibliotecario, ni de su trabajo diario sin la participación de la automatización, este laboratorio a la vez que es apoyo para la biblioteca lo es para los investigadores en el procesamiento de su información.

LAS PUBLICACIONES:

Los hallazgos, la experiencia, la metodología, la creación y la innovación del conocimiento bibliotecológico debe quedar regis-

He mencionado las experiencias institucionales de Investigación bibliotecológica de que, hasta ahora, tenemos conocimiento, sin embargo, no hay que olvidar el esfuerzo individual de muchos de nuestros colegas, que sin tener el nombramiento de investigador o pertenecer a un departamento de investigación han hecho importantes aportaciones a nuestra profesión.

Una vez mencionados los programas de investigación con los que actualmente contamos, quisiera resaltar algunos aspectos característicos de la investigación y algunos problemas de nuestra profesión.

EL PERSONAL:

Si bien es conocido por todos que México es un país con pocos bibliotecarios, en proporción a las necesidades y la demanda real y potencial, es también común enfrentar la realidad de que hay pocos bibliotecarios con experiencia y trayectoria en la investigación bibliotecológica. En general, el bibliotecario profesional se ve asediado por ofertas de trabajo relacionadas con el servicio y agobiado por las demandas de sus usuarios, los bibliotecarios que se dedican a la investigación lo hacen, generalmente, por satisfacción personal, no como *modus vivendi*.

Cuando se tiene la posibilidad de contar con investigadores de tiempo completo que se integran a un proceso creativo e innovar, nos encontramos con un reducido número de candidatos, si no es que en algunos casos simplemente no los hay. ¿Cuáles son las causas de esta situación?

- a) Los bibliotecarios que actualmente trabajan en el servicio o en la docencia, no son necesariamente experimentados investigadores.
- b) Los salarios que se obtienen en el servicio son considerablemente más altos que los que ese mismo bibliotecario puede obtener si opta por una plaza de investigador.
- c) En las escuelas de bibliotecología de nuestro país son muy pocos los docentes de tiempo completo y estos pocos, normalmente están saturados de horas de clase y no dedican tiempo a la investigación, salvo excepciones.

Por lo que además de detectar a los profesionistas interesados y calificados para la investigación se tiene que tener un programa de superación académica para los ya formados y propiciar la formación de cuadros nuevos con cursos especiales de metodología de la investigación y otras especialidades de apoyo a la bibliotecología como son la estadística, la automatización y la tecnología educativa, entre otros.

LA INVESTIGACION-DOCENCIA:

Se debe considerar una obligación del investigador transmitir sus hallazgos dentro de sus proyectos de investigación a los bibliotecarios en servicio, a los docentes y a las nuevas generaciones, a través de la cátedra formal, ya que, el proceso creativo que desarrolla el investigador debe ser parte del proceso educativo de cada una de nuestras escuelas de bibliotecología, tanto a nivel licenciatura como de posgrado.

LOS LABORATORIOS:

Un centro de investigaciones bibliotecológicas tiene actualmente dos laboratorios imprescindibles.

- a) La biblioteca que debe ser el centro de actividades de los investigadores que necesitan de una rica colección, bien seleccionada que apoye sus proyectos de investigación, con una colección que contemple todo tipo de materiales y servicios específicos y quizá hasta sofisticados, pues son para un bibliotecario que se dedica a la investigación.
- b) La unidad de cómputo, que actualmente es fundamental, ya que en nuestros días no se puede hablar ni de la formación del bibliotecario, ni de su trabajo diario sin la participación de la automatización, este laboratorio a la vez que es apoyo para la biblioteca lo es para los investigadores en el procesamiento de su información.

LAS PUBLICACIONES:

Los hallazgos, la experiencia, la metodología, la creación y la innovación del conocimiento bibliotecológico debe quedar regis-

trado para ser conocido por los demás, por lo que estos centros de investigación deben contar con un programa de publicaciones que incluya libros, cuadernillos, revistas y folletos que contribuyan a incrementar la literatura bibliotecológica en español.

LA PROMOCION DE LA INVESTIGACION:

La investigación que se esté realizando debe ser conocida por los especialistas del tema, por la comunidad bibliotecaria en general y por los clientes, usuarios o beneficiarios de la investigación, que en un momento pueden ser sectores ajenos a la bibliotecología pero donde ésta y los servicios bibliotecarios son un apoyo y así se puede hablar, del sector salud, de las universidades, de la comunidad científica, etcétera. De acuerdo al público tendrá que ser la actividad y así se pueden ofrecer mesas redondas con especialistas, cursillos a bibliotecarios del área, participación en congresos, conferencias de divulgación.⁸

LA COOPERACION:

Como ya son varias las instituciones que afortunadamente cuentan con programas de investigación bibliotecológica, debe ser una preocupación de nuestro tiempo el no duplicar esfuerzos para obtener un mismo producto, sino por el contrario, dar a conocer lo que hacemos, compartir experiencias y, por supuesto generar proyectos cooperativos de investigación, o en su caso definir áreas de trabajo y reforzarlas. Esta cooperación hay que iniciarla en México pero debemos aspirar a tenerla en Latinoamérica.

La investigación bibliotecológica que se haga en México debe verse como un todo, estrechamente ligada a la problemática nacional y que aporte soluciones a los programas de desarrollo del país; los centros de investigación bibliotecológica en México son muy jóvenes por lo que deben preocuparse por formar sus cuadros académicos, crear una infraestructura metodológica y

⁸ ESTRADA, Luis y otros. *La divulgación de la ciencia*. México, UNAM, 1981 (Cuadernos de extensión universitaria). 86 p.

técnica que propicie un progreso propio de la bibliotecología que mejore los servicios bibliotecarios del país.

El espectro bibliotecológico es muy amplio, empezamos a descubrirlo, a conocerlo, a disfrutarlo, se tienen los primeros frutos, ya se aportan soluciones en algunas áreas, pero sólo es el comienzo, el futuro demanda el trabajo y entusiasmo de todos los que participamos y vivimos de esta profesión.