

## *La Innovación Bibliotecaria y los Avances en la Enseñanza de la Biblioteconomía el Caso de Aberystwyth*

POR ROBERTO A. GORDILLO

Bibliotecario Mayor del Instituto  
Tecnológico Autónomo de México  
y Profesor de la ENBA.

En respuesta a la amable invitación que me formulara el Comité Organizador de la Celebración del XL Aniversario de la fundación de mi querida Escuela Nacional de Bibliotecarios y Archivistas (hoy Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía) de la Secretaría de Educación Pública, escogí la Escuela de Biblioteconomía de la Universidad de Gales, Aberystwyth (The University of Wales School of Librarianship and Information Studies, Aberystwyth) en virtud de que la diversidad de programas que desarrolla en su actividad docente y de investigación está coadyuvando a la introducción de innovaciones en la provisión de los servicios bibliotecarios tanto en los países desarrollados como en los que están en vías de desarrollo, y también porque consideré que este enfoque tendría mayor relación con lo que estamos celebrando en estos días.

Esta elección no fue el resultado de una indagación previa entre las escuelas inglesas de biblioteconomía o entre las escuelas de biblioteconomía de los países industrializados. Simplemente esco-

gí Aberystwyth porque representa un fenómeno muy interesante en la enseñanza de la biblioteconomía de los últimos 20 años. Sus inicios en 1964 tenían como meta la solución de un problema interno: la preparación de bibliotecarios que el país de Gales necesitaba para sus bibliotecas; y veinte años después su presencia en la escena internacional nos indica que no sólo ha cumplido con su objetivo inicial sino que ha ido ampliando y consolidando su esfera de acción, de tal manera que ha penetrado fronteras de numerosos países del orbe debido a la multiplicidad de programas que ofrece y al dinamismo inigualable de su Director que ha sido la misma persona desde que inició sus actividades.

Además, el País de Gales forma parte de una nación altamente industrializada y desde su pequeña Aberystwyth representa mucho de los últimos avances en la enseñanza de la biblioteconomía que, para mi gusto, hubiera querido atestiguar en México durante los últimos cuarenta años.

La forma en que me he permitido desarrollar esta pequeña aportación es la siguiente:

I. El entorno. II. La actividad académica. III. Reflexiones en torno a los puntos anteriores.

De ninguna manera esta aportación pretende ser exhaustiva. Indudablemente que dejará puntos por tocar, pero estará basada en una lectura cuidadosa de toda la literatura que me proporcionó el colega Patrick Villa y en amables comentarios que me brindaron el propio Sr. Villa y las colegas Aurora Vela, Guadalupe Carrión R., Judith Licea, Georgina Arteaga y Genoveva Cuervo, entre quienes las maestras Licea y Cuervo realizaron estudios de posgrado en dicha escuela por un año como estudiantes de tiempo completo.

#### *Primera Parte: EL ENTORNO*

Como a unos cinco kilómetros de distancia de un pequeño poblado galés de 12,000 habitantes, Aberystwyth, y en un lomerío pintoresco se levanta actualmente un centro universitario de la Universidad de Gales, Aberystwyth, con instalaciones para el estudio de tres áreas del saber: Agricultura, Biblioteconomía y Educa-

ción Avanzada. A una distancia menor se encuentra otro centro universitario de la propia universidad abarcando otras áreas de estudio.

La escuela, como denominaré el College of Librarianship Wales, consta de una planta física múltiple: un edificio para las actividades de docencia, un edificio para la biblioteca, un auditorio, un comedor, un centro social y tres residencias. Todo este conjunto fue construido en los primeros años de los 70s. Sus primeros años de existencia los pasó en los espacios de una respetable mansión que ahora es la residencia de su Director, el Maestro Frank N. Hogg.

Si en 1964 inició sus labores con la meta específica de preparar bibliotecarios para el País de Gales, en 1985 cuenta con más de 375 estudiantes de tiempo completo de nivel de licenciatura hacia arriba, sin contar numerosos estudiantes que participan en cursos especiales o que toman los cursos formales como estudiantes de tiempo parcial. Entre los alumnos de tiempo completo se encuentran muchos que provienen de otros países, predominantemente de Africa y de Asia. Su profesorado, según el prospecto para 1984/85, se componía de 45 de tiempo completo y cubrían las siguientes especialidades: 5 en estudios de la comunidad; 6 en estudios históricos; 6 en estudios sobre obras y servicios de consulta; 4 en estudios administrativos; 6 en estudios sobre sistemas; 7 en estudios sobre tecnología; 4 en estudios sobre el País de Gales; 4 Directores de programas; 10 bibliotecarios y otros especialistas entre quienes se encuentra el Director de los medios audiovisuales. Además contaba con personal de apoyo suficiente.

Los estudiantes pueden vivir en las residencias estudiantiles o en casas para estudiantes en el poblado de Aberystwyth o lugares circunvecinos. En el poblado se desarrolla intensa actividad cultural, hay iglesias diversas y dos "pubs" para mitigar el cansancio y la soledad de la vida académica intensa a que se someten los aberystwenses.

Dos factores relevantes y dignos de tomarse en cuenta son la influencia que la Asociación de Bibliotecarios Británicos (la Library Association) tiene sobre la estructura curricular for-

mal; y el papel que ha venido desempeñando el Consejo Británico (el British Council) para facilitar el acceso de muchos extranjeros que desean realizar estudios formales profesionales o tomar cursos especiales extracurriculares para satisfacción de necesidades específicas.

### *Segunda Parte: LA VIDA ACADEMICA*

El rango y variedad de actividades que se desarrollan en Aberystwyth queda comprendido entre un curso de dos semanas sobre administración bibliotecaria y el programa de doctorado que requiere tres años de investigación.

#### *Estudios a nivel de licenciatura:*

El programa honorífico conjunto de la Universidad de Gales (University of Wales Joint Honours programme) que conduce a la obtención de la licenciatura en biblioteconomía (B. Lib.) tiene una duración de tres años y hay dos asignaturas —por esto se quiere dar a entender que se trata de un campo de estudio muy amplio— que se estudian a lo largo de éstos, como son la organización del conocimiento en las bibliotecas (organization of knowledge in libraries) y el contexto social y la administración bibliotecaria (social context and management of libraries) y otras asignaturas que únicamente se toman por un año, habiendo entre éstas las obligatorias y algunas optativas. Fuera de las materias propiamente de la especialidad, el candidato toma una materia que puede ser del área de las ciencias o de las artes y las letras en el otro centro universitario de que ya se habló. En el segundo y tercer años, el estudiante estudia los aspectos bibliográficos de esta materia no biblioteconómica. El promedio de asignaturas por año es de cuatro.

#### *Estudios a nivel de posgrado para obtener un diplomado en biblioteconomía:*

Este programa ha sido diseñado para quienes habiendo terminado la licenciatura en otras áreas desean ingresar al servicio bibliotecario. Fue estatuido para cumplir con los requerimientos de la Asociación de Bibliotecarios Británicos y está por desapa-

recer, según se observa en la literatura más reciente y por información proporcionada por el Mtro. P. Villa. Consta de tres asignaturas obligatorias y una optativa, y tiene una duración de un año: Estudios sobre Administración Bibliotecaria, Organización del Conocimiento y Estudios Bibliográficos. La optativa se puede escoger entre 19 materias todas de índole biblioteconómica o sobre la industria del libro.

#### *Estudios avanzados e investigación (Maestría y Doctorado):*

A este nivel se puede optar por llevar un programa de estudios o de investigación que permite la obtención de la Maestría en biblioteconomía en un año, como estudiante de tiempo completo, o en dos, como estudiante de tiempo parcial. En ambos casos se requiere de la presentación de una tesis o disertación.

Son candidatos a la maestría quienes tienen la licenciatura en biblioteconomía o una licenciatura en otra área. Los no titulados pero que resultan ser bibliotecarios calificados según las normas de la Asociación de Bibliotecarios Británicos y que poseen experiencia reconocida, también califican para este posgrado.

En el caso de programas de investigación pueden realizarse sobre casi todos los aspectos del servicio bibliotecario: servicio de consulta e información; historia del libro; bibliografía especializada; sistemas de información computarizada; diseño y evaluación de sistemas de información; administración bibliotecaria; documentación; tecnología de los medios audiovisuales; reprografía, los cuales son supervisados cuidadosamente por la Escuela, al final del año debe haberse terminado la investigación y es optativo presentar la tesis o contar hasta con un año para su presentación.

En el caso de aquellos que realizan sus estudios formales escolarizados para obtener la maestría pueden optar por tomar las tres asignaturas que se indican en el Postgraduate Programme Handbook (1984-85) más una optativa entre 19 que se ofrecen, o bien optar por una área de estudio, como la del uso de computadoras en bibliotecas y en unidades de información, o sobre estudios sobre materiales audiovisuales, etc.

En adición a estas especializaciones la escuela permite la integración de programas de estudio combinados o programas de estudio individualizados para satisfacer necesidades específicas de los candidatos a la maestría.

En el caso del Doctorado, los candidatos a la maestría que están desarrollando un proyecto de investigación pueden ser transferidos al programa doctoral después de cierto tiempo de trabajar en su proyecto de investigación a nivel de maestría, pero la duración del trabajo doctoral es de 3 años para los candidatos de tiempo completo y de 5 para los de tiempo parcial.

Durante el verano, Aberystwyth ofrece, conjuntamente con la Escuela de Biblioteconomía y de Ciencias de Información de la Universidad de Pittsburg (University of Pittsburg School of Library and Information Sciences), el Curso Internacional de la Escuela de Verano de Posgrado, cuyas materias cursadas tienen actualmente validez en escuelas de biblioteconomía de Estados Unidos y Canadá a nivel de maestría. Generalmente se pueden tomar dos materias pero se conceden permisos especiales para que un alumno tome hasta tres. Por lo general se ofrecen 8 cursos diferentes.

*Otros cursos que se imparten:*

Entre la variedad de cursos adicionales que ofrece Aberystwyth permítaseme listar los que se planearon para 1984 y 1985.

Abril-septiembre de 1984.

*Los mapas en la biblioteca* dictado en galés, en dos días.

*El servicio de información*, para la Egyptian Society for Information Technology.

*Breve curso y viaje de estudio*, para la Oregon Educational Media Association and Portland State University.

*Recientes avances en la biblioteconomía y en las bibliotecas británicas*: curso de capacitación, solicitado por el Department of Library Science, Teacher's Education Institute, Kuwait.

*Introducción de las aplicaciones de las microcomputadoras para las bibliotecas*, curso corto de una semana.

*Desarrollo de colecciones para el estudio de la biblioteconomía y la información*, para el Consejo Británico.

*Viaje de estudio para los participantes del Curso Internacional de Verano*.

*Las bibliotecas inglesas hoy*, curso preparado para la School of Library Science, Kent State University, Ohio, y para la Palmer School of Library and Information Science, Long Island University, New York.

*La nueva tecnología en las bibliotecas y centros de información de Gran Bretaña*, un seminario anglo-checoslovaco bajo los auspicios del Consejo Británico.

*Biblioteconomía para las ciencias de la salud*, curso corto y viaje de estudio para personal bibliotecario de países en desarrollo.

Abril-septiembre de 1985.

*Adiestramiento para personal en su lugar de trabajo*, curso para el Consejo Británico.

*Los medios masivos de comunicación hoy*, curso de verano en Inglaterra, organizado por Experience Education and Central Washington University.

*Viaje de estudio*, para los integrantes del curso internacional de verano.

*La industria editorial en lenguas de minorías*, un congreso internacional.

*Programa de orientación* para los estudiantes extranjeros.

*Administración bibliotecaria*, curso del Consejo Británico para dos mexicanos (de dos semanas).

*La metodología, los exámenes y las evaluaciones:*

*La vida académica para los extranjeros empieza una semana*

antes de la iniciación de los cursos en octubre. Por un semana reciben un curso sobre la vida universitaria, el modo de ser de la comunidad aberystwense y el conjunto de normas que rigen la vida interna de la escuela de biblioteconomía.

Una vez iniciados los cursos el aprendizaje se rige por la combinación de clases donde se da la exposición magisterial, la discusión altamente participativa de los estudiantes, el trabajo en seminarios, los intensos programas de lectura, la redacción de ensayos basados en lecturas no incluidas en las listas básicas que se distribuyen para cada curso y el trabajo en los laboratorios.

Además de un director de asignatura se asigna un consejero para cada estudiante. El trabajo en clase puede tener sus limitaciones, pero éstas se eliminan o tratan de eliminar en las conferencias entre los estudiantes y sus directores de cursos. El asesor (o tutor) ayuda, orienta, supervisa al estudiante. Cuando el trabajo escolar se concreta a investigación se designa un supervisor de todo el programa que realizará el estudiante, previa aprobación del mismo.

Los estudiantes extranjeros tienen que pasar un internado de seis semanas de práctica en una biblioteca inglesa de relevancia para su especialización.

La evaluación es constante sobre el rendimiento en el trabajo escolar, a través de los trabajos escritos, los exámenes de fin de cada una de las partes en que se divide el año escolar y los exámenes finales que son de tres horas contra reloj. Cuando un alumno anda mal al final del primer año de la licenciatura o al final del segundo, después de las revisiones de rigor por el Consejo Académico o por el Consejero Externo, se le da de baja o se le deja en período de prueba. Me imagino que lo mismo ocurre en contados casos a nivel de posgrado. Por lo general el trabajo durante el periodo escolar vale de 25 a 40% de la evaluación final; el valor de 60 a 75% restante radica en el examen final escrito de tres horas.

Las visitas guiadas a bibliotecas y el internado en una biblioteca son de carácter obligatorio. La amplia colaboración de las bibliotecas facilita la ubicación de los estudiantes.

La dedicación de tiempo completo de un buen número de profesores en el trabajo escolar es el complemento a la metodología y le da validez al sistema de evaluación. Hay varios profesores que se encuentran dando asesorías o dirigiendo programas especiales en el extranjero, o simplemente promoviendo la difusión de lo que la escuela realiza.

#### *LOS MEDIOS DE APOYO:*

Los más reciente folletos nos dicen que para dar apoyo a casi 400 estudiantes y a más de 50 profesores, la escuela cuenta con una biblioteca que cuenta con 100,000 unidades bibliográficas, con equipo y materiales audiovisuales y 1,000 suscripciones a publicaciones periódicas y seriadas.

Se supone que un buen 30 ó 40% del alumnado se puede alojar en la biblioteca simultáneamente. Posee microformatos y los materiales documentales en sus más diversas formas. El personal que la atiende está compuesto por 10 bibliotecarios entre los cuales está el director de la misma y el director de materiales y servicios audiovisuales. La biblioteca pública SPEL que es un informador en el que se vierten al inglés las aportaciones bibliotecónicas que reciben y que se publican en los otros idiomas europeos. Sus aulas están dotadas de los auxiliares audiovisuales que permitan la complementación de las diferentes formas en que se conduce el trabajo docente. Cuenta con laboratorios para análisis bibliográfico, estudio de la literatura infantil y oportunidad para practicar en la propia biblioteca.

Como signo especial de avance tecnológico cuenta con áreas dotadas de equipo y los demás medios necesarios para el estudio y práctica en sistemas de cómputo, reprografía y sistema de circuito cerrado de televisión. A esto se agrega un auditorio multitiuos.

Su biblioteca se ve complementada por la Biblioteca Nacional de Gales que recibe casi todo lo que publica en las Islas Británicas.

De las 100,000 unidades bibliográficas que integran su biblioteca, buen porcentaje de ello representa una colección de obras generales y de consulta y disciplinas relacionadas con la biblioteconomía.

nomía así como una colección galesa y la de literatura infantil. Se debe recordar que tanto las escuelas de educación como la de agricultura del centro universitario al que corresponde la escuela de biblioteconomía como el otro centro universitario que queda a unos seis kilómetros de distancia están al servicio del estudiantado, según el caso.

### *Tercera Parte.* REFLEXIONES EN TORNO A LAS PARTES ANTERIORES

Antes que todo el hombre. Frank N. Hogg, en 20 años ininterrumpidos al frente de la escuela de Aberystwyth ha hecho de una pequeña escuela regional, puesto que para mí el País de Gales no es más que una región en la isla británica mayor, la escuela que tiene más alumnos en el Reino Unido; la que tiene más alumnos del extranjero, y la que ha logrado que los cursos de verano tengan validez en Estados Unidos y el Canadá para programas de maestría.

Si en un principio sus amigos y colegas se mofaban de él porque había aceptado ir a desterrarse en Aberystwyth, el tiempo ha demostrado que valió la pena jugarse el riesgo.

¿Cómo le ha hecho Mr. Hogg para no ser removido en 20 años o, más bien, cómo le ha hecho el Consejo Académico para lograr que Mr. Hogg haya aceptado quedarse por tanto tiempo?

De ¿dónde salieron tantos recursos para substituir aquella mansión solariega con un conjunto de edificios funcionales, bien dotados, y cómodos para la escuela de biblioteconomía?

La continuidad en el puesto complementada por la inteligencia, la iniciativa, la audacia, el amor a la profesión, nos permiten contemplar un fenómeno que me ha hecho pensar mucho en las carencias mexicanas como producto de un sistema de educación superior que no ha sido posible modificar.

La experiencia de Aberystwyth me ha hecho pensar en los intentos que se realizan en Guanajuato por consolidar una maestría con alumnos de tiempo completo, aunque con una presencia

mínima de ingredientes tales como los que se mencionan en las partes anteriores.

El enorme peso que representa la Asociación de Bibliotecarios Británicos (la Library Association) debe tener unas raíces profundas en la sociedad inglesa, pero por la percepción de su influencia sobre el desarrollo de la educación biblioteconómica en los últimos años no queda más que pensar y aceptar que el liderazgo se tiene que ganar para poder dignificar el ejercicio profesional, aún a pesar de las adaptaciones y ajustes que las circunstancias vayan imponiendo. Como que al grupo profesional mexicano le está haciendo falta no sólo cohesión sino claridad de miras que permitan, desde hoy, ir sentando bases más visibles hacia el reconocimiento social de la profesión bibliotecaria como una proveedora de los medios de información que hagan posible mejores niveles de vida.

Y en cuanto al apoyo que el Consejo Británico presta a Aberystwyth no vamos a culparlo por estar cumpliendo con sus objetivos de penetración cultural y científica. Los culpables de que connacionales nuestros vayan a descubrir la esencia de la administración bibliotecaria en Aberystwyth podrían ser aquellas instituciones nacionales que no ofrecen los cursos mínimos que ofrece Aberystwyth para hacer posible que los no bibliotecarios dominen los instrumentos mínimos para desempeñarse en los puestos bibliotecarios que ocupan.

El impresionante número de profesores de tiempo completo y el también impresionante número de alumnos de tiempo completo bien debería de servir como estímulo a quienes dirigen las escuelas mexicanas de biblioteconomía para tener cada vez más profesores de tiempo completo que mejoren sistemas de enseñanza, que produzcan libros y realicen investigación, que dediquen tiempo especial a la atención personal a los estudiantes.

Su riquísima biblioteca y el ambiente de trabajo académico ha impresionado a los mexicanos que han realizado estudios en Aberystwyth.

En cuanto a los estudiantes de tiempo completo, bien valdría la pena reflexionar sobre el problema que viene ahogando a la

educación superior que se conforma con producir profesionistas mediocres, salvo las raras excepciones. Me refiero al hecho de que hay varias escuelas mexicanas que aceptan a estudiantes con características especiales que anticipan su formación deficiente: estudiantes que trabajan en lugares muy distantes de su domicilio y muy distantes de la escuela de biblioteconomía en cuestión y que, a su vez, viven muy distantes de la escuela. Sin embargo, a sabiendas de que no cuentan con tiempo suficiente ni para trasladarse de su lugar de trabajo a la escuela y de ésta a su domicilio, se les asigna una carga académica con la que ni los que no trabajan salen bien librados.

A ¿qué nivel de eficiencia se estará preparando a la mayoría de los estudiantes que trabajan, y que tienen familia, y que tienen otras complicaciones si se les está exigiendo que su trabajo escolar sea desempeñado como si sólo se dedicaran a estudiar?

En estos momentos de madurez y de reflexión en la ENBA no sólo se debería hacer un alto para retomar el camino mejor, sino proponer soluciones que garanticen resultados altamente positivos para la provisión de servicios bibliotecarios con los avances tecnológicos apropiados y con alto sentido de finalidad.

¿Podrían las autoridades superiores de Educación Pública autorizar la existencia de estudiantes de tiempo parcial que terminen sus estudios hasta en el doble de tiempo que le tomaría a un estudiante de tiempo completo? ¿Sería esta una medida que poco a poco podría irse expandiendo a todo el sistema nacional de educación superior para que el que estudie, aprenda y llegue a dominar los fundamentos de su profesión, a comprenderla y a amarla?

Y si se llegara a establecer este doble tipo de estudiantes, ¿podría exigirse el cumplimiento de requisitos mínimos que aseguren al estudiante permanencia en su escuela?

El experimento que se está llevando en San Luis Potosí y el que se inició en la ENBA con el grupo de estudiantes de provincia que son de tiempo completo podría servir de parámetro para evaluar resultados, siempre que existan profesores de tiempo

completo en ambos experimentos y se provean los medios y servicios de apoyo esenciales: biblioteca, laboratorios, aulas decorosas, equipo de toda clase.

No quiero sugerir que de la noche a la mañana contáramos con lo que ha logrado acumular Aberystwyth. Lo que si quiero insinuar es que, cuando menos, las escuelas mencionadas que ofrecen estudios a nivel de la licenciatura den el salto fuera de los niveles en que vienen operando y vean hacia Aberystwyth, con optimismo, con imaginación, con audacia y con fe en la profesión bibliotecaria y hagan hasta lo imposible por poner a nuestras escuelas a un nivel tal que a diez años a partir del día de hoy estén influyendo notablemente en la introducción de toda clase de innovaciones en las bibliotecas mexicanas para que éstas sean excelentes proveedoras de servicios a los que habrá que acostumbrar al mexicano para que por sí mismo se procure mejores niveles de vida.

Que el slogan de Cricrí que el 18 de junio leí en una biblioteca pública del D. F., "Los libros contienen todo para vivir mejor" no sea un slogan que algún poeta regaló para una pequeña biblioteca; que en el sentir y vivir de los futuros bibliotecarios predomine la idea de que en manos de los bibliotecarios está la posibilidad de ofrecer a su comunidad la oportunidad de vivir mejor a través del uso de los libros, de las innovaciones tecnológicas, del constante uso y respeto a la información.

Sin conocer a muchos egresados de Aberystwyth estoy seguro que, después de una permanencia en su ambiente, sus egresados son personas conscientes de la función social del servicio bibliotecario, son agentes de mejoramiento de la sociedad, son introductores de innovaciones ajustadas a su medio y a sus recursos. Son de la clase de bibliotecarios que deberían estarse formando en nuestras escuelas mexicanas de biblioteconomía.

Gracias.